***Куда обращаться за помощью?***

***Е***сли вы стали жертвой домашнего насилия, в первую очередь обращайтесь в следующие структуры:

* **в милицию,** в дежурную службу (телефон круглосуточной дежурной службы: ***102),*** либо в отдел охраны правопорядка и профилактики отдела внутренних дел (контактный телефон: ***5-48-58).*****Адрес: г. Вилейка, ул. 1 Мая, 52;**
* **в комиссию по делам несовершеннолетних,** полномочия которой в том же самом объеме, что и у службы участковых инспекторов милиции, распространяются на случаи, если жертва домашнего насилия или лицо, относительно которого существует реальная угроза совершения домашнего насилия, а также лицо, совершившее домашнее насилие, не достигли 18-летнего возраста (контактный телефон: ***4-22-15).*****Адрес: г. Вилейка, ул. Партизанская, 40;**
* **в орган опеки и попечительства,** предоставляющий помощь в восстановлении нарушенных прав и осуществляющий защиту законных интересов несовершеннолетних, имеющих родителей и проживающих в семьях, детям-сиротам и членам семьи, признанным в судебном порядке недееспособными, в случаях, если в отношении их совершено или существует реальная угроза совершения насилия в семье (контактный телефон: ***2-47-18).*** **Адрес: г. Вилейка, ул. Партизанская, 44;**
* **в социально-педагогический центр,** где оказывают психологическую, педагогическую и юридическую помощь семье (контактный телефон: ***2-43-54).*** **Адрес: г. Вилейка, пл. Свободы, 2;**
* **в центр социального обслуживания населения,** предоставляющий психологическую, юридическую помощь, а также, при необходимости, предоставляющий услугу временного приюта пострадавшим от домашнего насилия (контактный телефон: ***3-63-19;*** телефон круглосуточного доступа в «кризисную» комнату: ***(+37529) 847 32 25).***

**Адрес: г. Вилейка, ул. Водопьянова, 33;**

* **в учреждения здравоохранения,** где оказывают медицинскую помощь пострадавшим от насилия в семье, в поликлинике УЗ «Вилейская ЦРБ» ведет прием психолог (кабинет **501**, телефон для записи ***5-64-51***). Телефон для справок: ***5-40-82).*** **Адрес: г. Вилейка, ул. Маркова, 27.**

***Если Вы стали жертвой домашнего насилия либо свидетелем данного факта, Вы можете обратиться за помощью в вышеназванные структуры***

***Для консультации и (или) получения экстренной психологической помощи можно использовать телефонную связь:***

***Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания»:***

***3-63-17***

***УЗ «Минский областной клинический центр «Психиатрия – наркология»:***

**(8017) 311-00-99**

**(+37529) 899-04-01**

**(+37529) 101 73 73**

*(служба экстренной круглосуточной анонимной психологической помощи «Телефон доверия»)*

***Чего ждать?***

***Ч***лены семьи, совершившие домашнее насилие, несут уголовную, административную или гражданско-правовую ответственность.

***ГУ «Вилейский территориальный центр социального обслуживания населения»***

***Отделение комплексной поддержки в кризисной ситуации***

 **Домашнее насилие – один из самых распространенных видов насилия. Мужчина бьёт женщину, реже жена бьёт мужа, словесное насилие друг над другом – эти явления не просто мучают людей, но разрушают самое главное – любовь. Как остановить или предупредить домашнее насилие?**



# *Если ситуация*

# *домашнего насилия*

# *угрожает Вашей*

# *жизни…*

**г. Вилейка**

***1. Если Ваша жизнь в опасности:***

* договоритесь со своими соседями, чтобы они вызвали милицию, если услышат шум и крики из Вашей квартиры;
* приготовьте деньги, документы, одежду где-нибудь вне дома (у родственников, друзей);
* заранее договоритесь с друзьями о предоставлении временного убежища;
* держите документы, ключи, деньги в доступном месте, для того, чтобы, взяв их, можно было быстро покинуть квартиру;
* сделайте всё возможное, чтобы обидчик не нашел Вас. Спрячьте или уничтожьте все свои записные книжки, конверты с адресами, которые могли бы помочь ему найти Вас;
* заранее узнайте телефоны местных служб, которые смогут оказать Вам необходимую поддержку (услугу временного приюта, телефон доверия, медицинскую помощь и т.д.);
* если ситуация критическая, то необходимо покинуть дом незамедлительно, даже если Вам не удалось взять необходимые вещи. Помните, под угрозой Ваша жизнь!

***2. Если Вы не можете выйти из квартиры, необходимо:***

* запереться в ванной с телефоном и попытаться вызвать милицию;
* позвонить друзьям или соседям и попросить их прийти на помощь;
* громко звать на помощь, кричать «Пожар» и т.д.;
* открыть окна и попытаться привлечь внимание прохожих и попросить их о помощи;
* если Вам все-таки удалось выскочить на лестничную клетку, то звоните во все двери, кричите, зовите на помощь. Даже если никто не выйдет, по крайней мере, это может остудить нападающего, а у Вас будут свидетели происшествия в случае, если Вы в дальнейшем обратитесь в милицию.

***3. Какую помощь Вы можете получить от врачей:***

* в больнице обязательно расскажите, при каких обстоятельствах получены побои, кем они нанесены, когда, где;
* покажите все телесные повреждения и сообщите о болевых ощущениях;
* все эти данные должны быть зафиксированы дежурным врачом в медицинской карте. В этой же карте врач опишет характер повреждений, и какая медицинская помощь Вам оказана;
* обязательно получите справку о том, что Вы обращались в медицинское учреждение по поводу телесных повреждений;
* в справке должно быть указано: номер карты, дата обращения, разборчиво ФИО врача, штамп медицинского учреждения.

***4. Если Вы обратились за помощью в милицию:***

* после прибытия милиции на «место проис-шествия» ведите себя как можно более спокойно;
* обязательно потребуйте, чтобы у Вас приняли заявление;
* запишите ФИО милиционеров, служебные телефоны, номер протокола;
* покажите милиционерам телесные повреждения и материальный ущерб;
* расскажите работникам милиции о других случаях применения насилия по отношению к Вам;
* расскажите о свидетелях;
* заявление должно содержать сведения о месте преступления, сведения о времени совершения преступления, сведения о личности виновного, данные о наступивших последствиях, просьбу «возбудить уголовное дело и привлечь виновное лицо к ответственности»;
* при подаче заявления Вам обязаны выдать талон-уведомление, где должно быть указано:
* от кого принято заявление;
* когда оно принято;
* под каким номером оно зарегистрировано;
* если это необходимо, потребуйте у работников милиции, направление на судебно-медицинскую экспертизу. Предоставьте по возможности дока-зательную базу: медицинский документ, подтверж-дающий у Вас наличие телесных повреждений, имена свидетелей преступления, фотографии нанесенных тебе побоев, если они были;
* по Вашему заявлению должно быть принято одно из следующих решений:
* возбуждено уголовное дело;
* вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;
* заявление может быть передано лицом, его получившим, для рассмотрения в суд или прокуратуру;
* ***В***ы также имеете право подать жалобу на отказ в приёме и регистрации заявления в отделе-нии милиции, уклонение от выдачи направления на судебно-медицинскую экспертизу, волокиту с возбуждением уголовного дела и его расследованием.

***4. Если Вы обратились за помощью в Центр социального обслуживания населения:***

* Вы вправе рассчитывать на получение бесплатной, на условиях конфиденциальности, психологической, социальной и юридической помощи;
* при центре функционирует «кризисная» комната. Она создана для предоставления услуги временного приюта лицам, находящимся в кризисном, опасном для здоровья и жизни состоянии, ставшим жертвами торговли людьми, **пострадавшим от насилия,** террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если Вы оказались в такой ситуации и нуждаетесь в услуге временного приюта, Вы можете обратиться непосредственно в Центр либо позвонить по любому из вышеуказанных номеров телефонов Вилейского территориального центра социального обслуживания населения.